

Le site web de Open MRI Zen : [www.openmrizen.com](http://www.openmrizen.com) (« Site web »), est exploité par Open MRI Zen B.V. (ci-après également « nous » « notre/nos »), une société privée de droit néerlandais, ayant son siège social Nieuwstraat 56 A, 4524 EG Sluis, Pays-Bas, et inscrite sous le numéro d'entreprise NL858755142B01. Open MRI Zen respecte la vie privée des visiteurs du Site web et des patients qui sont renvoyés vers nous, et veille à ce que les informations (personnelles) que vous fournissez à Open MRI Zen soient traitées de manière confidentielle. Le traitement de données à caractère personnel a lieu conformément aux exigences posées par la législation applicable en matière de protection des données. Open MRI Zen intervient en tant que responsable du traitement et traitera vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de confidentialité.

Pourquoi Open MRI Zen traite-t-il vos données à caractère personnel ?

Vos coordonnées (et les informations liées aux rendez-vous) ainsi que les informations concernant votre utilisation du Site web sont traitées par Open MRI Zen en vue de la prise de rendez-vous et de la gestion des relations qui en résultent. Les données qui sont demandées au moyen de formulaires sur notre Site web sont nécessaires pour les motifs mentionnés ci-dessus. Si les données à caractère personnel ne nous sont pas fournies, nous ne sommes pas en mesure de vous contacter. Le traitement de ces données à caractère personnel est donc fondé sur notre 'intérêt légitime' : dans ces cas, la promotion de nos services, l'exécution de contrats avec des tiers et l'amélioration de nos services. En fonction de ces analyses, nous pouvons voir quels sont les besoins de nos visiteurs et de nos patients, et y adapter nos services. Ce traitement de données à caractère personnel vous est donc également profitable. Nous veillons à tout moment au respect de vos droits et libertés fondamentaux.

Lors d'une visite à Open MRI Zen pour un examen, vous êtes tenu (selon la loi sur l'obligation de justifier de son identité) de justifier de votre identité auprès de nos collaborateurs avec un passeport néerlandais valable, une carte d'identité, un permis de conduire ou une carte d'identité pour étrangers. Les personnes de nationalité belge sont tenues de décliner leur identité au moyen de leur carte d'identité ou passeport.

Le collaborateur de Open MRI Zen contrôle au moyen de votre carte d'identité si vous êtes la personne correspondant au 'Burger-service-nummer' (BSN) (*numéro d'identification pour les services publics*). Open MRI Zen introduit la nature et le numéro de votre pièce d'identité dans le dossier patient informatisé (DPI). Open MRI Zen ne fera jamais une copie ou un scan de votre pièce d'identité car cela n'est pas autorisé.

Quand nous effectuons des analyses n'impliquant pas de conséquences thérapeutiques, nous traitons vos coordonnées et données médicales (y compris les résultats de cette analyse) conformément à votre consentement (informé).

En vertu de la loi **néerlandaise sur le contrat de traitement médical** (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst - WGBO), les prestataires de soins ont l'obligation de constituer un dossier médical. Pour ce faire, Open MRI Zen fait appel à un sous-traitant externe pour la sauvegarde numérique des données relatives à vos soins médicaux et de vos données à caractère personnel. Ceci inclut également vos lettres de renvoi, questionnaires (médicaux), rapportage de l'évolution de la maladie, Informed Consent (IC), images de radiodiagnostic, et autres documents pertinents du radiodiagnostic. Ceci se fait via un DPI (dossier patient informatisé). Le programme est hébergé par une entreprise d'hébergement certifiée ISO27001 et il garantit un traitement sécurisé de vos données. Cette base de données permet de garantir que seules les personnes qui y sont

autorisées peuvent consulter vos données. Les données stockées peuvent être utilisées pour des finalités telles que management, statistiques et analyses ainsi que pour la fourniture des indicateurs de soins annuels à la 'Inspectie van gezondheidszorg en Jeugd' (IGJ) (Inspection des soins de santé et jeunesse).

### **Combien de temps Open MRI Zen conserve-t-il vos données à caractère personnel ?**

Type de données

Délai de conservation du formulaire de contact	Max. 7 ans
Formulaire de rendez-vous	Max. 7 ans
Demande par e-mail	Max. 7 ans
Autres formulaires	Max. 7 ans
Données du patient client.	Max. 15 ans après la cessation des soins au client.

Si vous remplissez un formulaire sur le Site web, ou si vous nous envoyez un e-mail, les données que vous nous fournissez sont conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail le requièrent pour un traitement ou une réponse complets.

Aux termes de la loi néerlandaise sur le contrat de traitement médical (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst - WGBO), le délai légal de conservation des données de votre traitement est de quinze ans ou plus longtemps si cela résulte des soins d'un bon thérapeute.

### **Comment Open MRI Zen protège-t-il vos données à caractère personnel ?**

Les données que vous fournissez en remplissant un formulaire sont sauvegardées dans un fichier de données spécifique avec accès limité. Les données sont stockées conformément à la législation actuelle.

### **Avec qui Open MRI Zen partage-t-il vos données à caractère personnel ?**

Vos données sont uniquement traitées par des sous-traitants auxquels nous avons, conformément à la législation applicable en matière de protection des données, imposé des obligations contractuelles en vue de la protection (et de la confidentialité) de vos données à caractère personnel.

Pour la gestion de notre administration et de notre comptabilité, nous faisons appel aux services d'un prestataire attitré qui agit en tant que sous-traitant. Ces données sont utilisées pour fixer des rendez-vous, exécuter et gérer des factures de vente. Vos données à caractère personnel sont envoyées et sauvegardées de façon protégée. Notre sous-traitant est tenu au secret et traitera vos données de manière confidentielle. Notre sous-traitant n'utilise pas vos données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles décrites ci-dessus.

### **Contrat de sous-traitance**

Nous avons signé un contrat de sous-traitance avec toutes les entreprises qui traitent des données pour notre compte. Ce contrat précise notamment que le traitement doit se faire en accord avec la législation applicable, quels traitements sont autorisés, quelles mesures de sécurité doivent être prises et où les données à caractère personnel sont sauvegardées. Il y est également stipulé que ceux qui traitent les données doivent les gérer de manière confidentielle et qu'ils ne peuvent pas, de leur propre initiative, traiter les données à d'autres fins que celles du contrat de sous-traitance.

## **Quels droits avez-vous concernant vos données à caractère personnel ?**

Droit **d'accès** et de **portabilité** : vous avez un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, ainsi que le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel (sous réserve de certaines exceptions) et, dans certains cas, le droit de recevoir, dans un format lisible par machine, les données que vous avez fournies.

Droit de **rectification** et de **suppression** : vous avez à tout moment le droit de nous demander de rectifier ou supprimer vos données, sans frais, pour autant qu'il soit satisfait aux dispositions légales, sauf dans les cas où nous avons besoin des données pour des missions en cours, pour le respect d'obligations légales (p. ex. constitution du dossier du patient) ou à titre de preuve dans le cadre d'éventuels litiges.

**Limitation** du traitement : vous pouvez, s'il est satisfait aux obligations légales en la matière, nous demander de limiter le traitement de vos données.

**Opposition** : vous pouvez vous opposer à nos traitements à des fins publicitaires ou aux traitements juridiquement basés sur notre intérêt légitime.

**Retrait de votre consentement** : si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer à tout moment ce consentement (pour l'avenir).

Toute demande concernant les droits mentionnés ci-dessus doit être adressée à :

**Open MRI Zen**  
**privacy@openmrizen.com**  
**Nieuwstraat 56 A**  
**4524 EG**  
**Sluis (NL)**

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et si vous n'arrivez pas à régler le problème avec le délégué à la protection des données de Open MRI Zen (privacy@openmrizen.com), vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (p. ex. la 'Autoriteit Persoonsgegevens' pour les Pays-Bas : Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG).

## **Modification de la présente Déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la **présente Déclaration de confidentialité**. Les modifications sont communiquées via le Site web. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette page, de manière à rester informé des modifications.

## **Déclaration relative aux cookies de Open MRI Zen**

En proposant des services électroniques et des informations sur ce Site web, nous utilisons différents cookies.

Les cookies peuvent contenir des données à caractère personnel. Ces données à caractère personnel sont traitées conformément aux dispositions de la **Déclaration de confidentialité** décrite ci-dessus.

## Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que le serveur du Site web enregistre temporairement ou de manière permanente sur votre ordinateur ou appareil via le navigateur. Les cookies contiennent un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite du Site web (cookie de session) ou également lors de visites ou d'utilisations ultérieures (cookie permanent).

## Cookies nécessaires

Le Site web utilise des cookies nécessaires, c.-à-d. des cookies assurant le bon fonctionnement du Site web. Ils enregistrent notamment les informations que vous fournissez sur les différentes pages du Site web et vous permettent de naviguer entre les différentes parties du Site web. Votre autorisation n'est pas requise pour l'utilisation de ces cookies.

Si vous souhaitez tout de même refuser ces cookies, certaines parties du Site web ne fonctionneront pas. Le site suivant vous explique la marche à suivre pour refuser ou supprimer les cookies dans les navigateurs les plus utilisés : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Modifications

Open MRI Zen se réserve le droit de modifier à tout moment la présente **Déclaration relative aux cookies**. Si la **Déclaration relative aux cookies a été modifiée**, vous en serez informé et nous vous demanderons, pour les cookies nécessitant une autorisation, **d'accepter à nouveau l'utilisation de ces cookies ou de ne pas accepter l'utilisation de ces cookies**.

## Conditions d'utilisation du Site web de Open MRI Zen

### *Disclaimer*

Les prix et heures d'ouverture mentionnés sur le Site web sont purement indicatifs. Pour avoir confirmation des informations exactes, nous vous conseillons d'appeler Open MRI Zen ou d'envoyer un message par e-mail (voir page de contact [www.openmrizen.com/contact](http://www.openmrizen.com/contact)).

Open MRI Zen n'accepte aucune responsabilité quant aux conséquences d'activités entreprises sur la base des informations fournies sur ce Site web. Le contenu de ce Site web ne peut créer aucune obligation de la part de Open MRI Zen, à l'exception des cas où un contrat écrit a été établi.

### *Liens vers des sites de tiers*

Ce Site web contient des renvois vers des sources d'informations entretenues par des tiers, sur lesquelles Open MRI Zen ne peut exercer aucune influence. Open MRI Zen décline toute responsabilité quant à l'exactitude ou à tout autre aspect de ces sources d'informations.

Cette page a été modifiée et revue pour la dernière fois le 26 avril 2019.

## Open MRI Zen

Nieuwstraat 56 A, 4524 EG Sluis (NL)  
NL +31 11 779 91 10, BE +32 93 96 06 90  
[info@openmrizen.com](mailto:info@openmrizen.com), [www.openmrizen.com](http://www.openmrizen.com)